



## Aproveche al máximo sus beneficios de farmacia

### **Sabemos lo importante que son sus beneficios de farmacia para usted.**

Blue KC, junto con nuestro administrador de beneficios de farmacia (Pharmacy Benefit Manager, PBM), proporciona formas seguras, fáciles y rentables para que usted obtenga el medicamento que necesita.

Tiene varias maneras de surtir recetas. Cada opción ofrece servicios convenientes para ayudarle a aprovechar al máximo su plan de farmacia.



### **Red minorista**

Puede surtir sus recetas en miles de farmacias minoristas y muchas farmacias nacionales, supermercados y grandes tiendas minoristas.

### **Entrega a domicilio**

Nuestro programa de entrega a domicilio puede ahorrarle tiempo y dinero al entregarle medicamentos de mantenimiento directamente en su hogar. Obtenga más información en la página siguiente.

### **Farmacia especializada**

Nuestra farmacia especializada puede ayudarle a controlar sus afecciones crónicas y terapias especializadas. Obtenga más información sobre estos beneficios en la página siguiente.

**Acceda a su cuenta para encontrar su Lista de medicamentos con receta médica (Prescription Drug List, PDL) que enumera los medicamentos con receta médica cubiertos por su plan:**

Visite [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com) o descargue la aplicación MyBlueKC.



MyBlueKC.com



Aplicación móvil MyBlueKC

# Primeros pasos

## Entrega a domicilio

Siga las instrucciones que se encuentran a la derecha para inscribirse en nuestro programa de entrega a domicilio y reciba un suministro para tres meses de medicamentos de mantenimiento (aquellos que toma regularmente) directamente en su hogar. Esto es algo más que este programa puede ofrecer:

- Ahorros de costos: es posible que pague menos por su medicamento con un suministro para tres meses a través de la entrega a domicilio.
- Conveniencia: obtenga envío estándar gratuito para los medicamentos que se entregan en su buzón.
- Acceso y recordatorios las 24 horas del día, los 7 días de la semana: hable con un farmacéutico que pueda responder sus preguntas en cualquier momento, cualquier día.

## Farmacia especializada

Los medicamentos de especialidad pueden ser importantes para mantener o mejorar su salud y calidad de vida. Si toma un medicamento de especialidad, nuestra farmacia especializada puede ayudarle proporcionando recursos y apoyo personalizado específico para la terapia. Estos son solo algunos de los servicios de apoyo disponibles para usted:

- Acceso a sus medicamentos al costo más bajo.
- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a atención personalizada como paciente por parte de farmacéuticos y enfermeros expertos que se especializan en su afección.
- Recordatorios proactivos de resurtido con entrega y envío oportunos en empaque confidencial.

## Administre sus recetas y realice un seguimiento de las entregas a domicilio en línea

Inicie sesión en su cuenta de beneficios de farmacia siguiendo estos pasos simples:

**Paso 1:** Inicie sesión en [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com).

**Paso 2:** Haga clic en Plan Benefits (Beneficios del plan) a la izquierda y luego seleccione **Pharmacy (Farmacia)**.

**Paso 3:** Desde esa pantalla, seleccione **Manage Prescriptions & Track Home Deliveries (Administrar recetas y hacer un seguimiento de las entregas a domicilio)** para que se lo redirija al sitio de nuestro PBM.

Una vez que se lo redirija a la página de inicio de nuestro PBM, puede hacer lo siguiente:

- Suscribirse a la entrega a domicilio.
- Encontrar una farmacia de la red.
- Consultar la cobertura de medicamentos.

Utilice las mismas credenciales que utiliza en [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com) para acceder a la aplicación móvil MyBlueKC. Encuentre los beneficios de farmacia en la aplicación en la sección "Plan Benefits & Coverage Information" (Beneficios del plan e información de la cobertura).

Llame al **Servicio de Atención al Cliente de Farmacia** al número que figura en su tarjeta de identificación de miembro, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro, si tiene alguna pregunta.

## El equipo de Servicio de Atención al Cliente de nuestro PBM está disponible para responder sus preguntas fuera del horario de atención:

Llame al sector de Asistencia para la Entrega a Domicilio al **1-844-579-7774** o al sector de Asistencia para Medicamentos Especializados al **1-855-427-4682**.

Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Certificado de Blue KC, que describe los beneficios, las exclusiones, las responsabilidades, los derechos y otra información importante relacionada con su plan de seguro de salud. Para ver su Contrato/Certificado actual de Blue KC o para imprimir una copia de su Resumen de Beneficios y Cobertura, visite [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com) y haga clic en Plan Benefits (Beneficios del plan).

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

©2024 Blue Cross and Blue Shield of Kansas City es un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association

SM1340