



Programa Advanced Illness

Atención que es profundamente personal y muy respetada

Usted y su familia no tienen que enfrentar decisiones difíciles por sí solos.

El programa Advanced Illness Management de Blue KC se centra en la atención y la comodidad, al mismo tiempo que los ayuda a usted y a su familia a explorar la planificación avanzada de la atención para tomar decisiones médicas. Un equipo de atención de la salud altamente capacitado proporciona el apoyo y la orientación que su familia necesita.

A través de este programa, podemos ayudarle a definir sus objetivos de atención, apoyarle para que controle su calidad de vida y ayudarle a evitar complicaciones.

Incluso en las circunstancias más complejas, estamos aquí para invertir en su atención, tratarle con dignidad y gentileza, y ayudarle a tomar las decisiones de atención correctas para usted y su familia.



Para conocer más sobre el Programa Advanced Illness:

Llame al 816-395-2060, envíe un correo electrónico a Care_Management@BlueKC.com o descargue la aplicación Blue KC Care Management y use el código de acceso **kchelpwelcome**.



Blue KC Care Management

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar MyBlueKC.com y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).