



Servicios de salud conductual

Blue KC se dedica a pensar de manera diferente sobre la cobertura y la atención, y va más allá de la definición tradicional del seguro para crear un impacto sobre la salud de nuestros miembros. Por lo tanto, ya sea que su motivo se sienta demasiado pequeño para que alguien más se preocupe o que su motivo se sienta demasiado grande para manejarlo, estamos aquí.

¿Qué es la salud conductual?

La Asociación Médica Estadounidense establece que la salud conductual generalmente se refiere a trastornos de salud mental y por consumo de sustancias, factores estresantes y crisis de la vida, y síntomas físicos relacionados con el estrés. La atención de la salud conductual se refiere a la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de esas afecciones.



Lifeline 988: línea de prevención del suicidio y situaciones de crisis

Llame o envíe un mensaje de texto al **988** para comunicarse con un asesor de crisis capacitado para cualquier necesidad de salud conductual, incluidos pensamientos suicidas, consumo de sustancias o angustia emocional. El chat también está disponible en **988lifeline.org/chat**.

Asistencia de emergencias

Llame al **911** en caso de una situación de emergencia que requiera asistencia inmediata de la policía, el departamento de bomberos o la ambulancia.

Violencia doméstica

Llame al **1-800-799-SAFE (7233)** o envíe un mensaje de texto con la palabra "START" al **88788** para obtener información e intervención en crisis para víctimas de violencia doméstica y quienes llamen en su nombre.

Apoyo de defensoría consciente las 24 horas, los 7 días de la semana

Una llamada telefónica puede vincular a los miembros con la atención y los servicios adecuados. En una función única de los planes de salud de Blue KC, hay un **defensor consciente** que está disponible para ayudar a los miembros las **24 horas, los 7 días de la semana**. Un defensor consciente puede brindar apoyo en el momento y ayudar a los miembros a encontrar un proveedor de salud conductual, comprender sus beneficios y servicios de salud conductual, acceder a herramientas en línea y conectarse con opciones de atención virtual específicas para las necesidades de salud conductual del miembro.

Para comunicarse con un defensor consciente, los miembros pueden llamar al número de salud conductual que figura en su tarjeta de identificación de miembro o llamar al **833-302-MIND (6463)**. Cuando se les pregunte el motivo de la llamada, los miembros deben decir "Mindful" para comunicarse con un defensor consciente y obtener ayuda.

Los miembros de Blue KC tienen acceso a servicios de atención de la salud conductual incluidos en sus planes de salud, como:

- Apoyo del defensor consciente las 24 horas, los 7 días de la semana
- Herramientas en línea para el bienestar y la resiliencia
- Atención virtual
- Psicoterapia o asesoramiento grupal, rehabilitación para pacientes hospitalizados y ambulatorios o tratamiento asistido por medicamentos
- Médicos de atención primaria, terapeutas, psicólogos y psiquiatras
- Programa digital sobre prevención y tratamiento de trastornos por consumo de sustancias
- Red de acceso acelerado

Nuestro enfoque está en empoderar e inspirar a los miembros, equipándolos con información práctica y acceso a diferentes recursos que puedan encontrar útiles. Para conocer más, visite **BlueKC.com/BH** o inicie sesión en su cuenta de miembro en **MyBlueKC.com**.

Conéctese con la atención y los servicios adecuados:

Llame al 833-302-MIND (6463) o llame al número de salud conductual que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar **MyBlueKC.com** y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).