



BlueCard

Su membresía de Blue KC le brinda una infinidad de opciones de atención de la salud en todo el país y el mundo. Puede seguir teniendo cobertura a través de la red Blue High Performance, independientemente de dónde lo lleve la vida. Puede navegar fácilmente por la atención y consultar la lista completa de médicos y hospitales cerca de donde vive y trabaja, y también tener acceso a atención de emergencia y de urgencia cuando está de viaje. **Lleve siempre su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC actual o acceda a su tarjeta desde [MyBlueKC.com](#).** En caso de emergencia, vaya al hospital más cercano.

Red Blue High Performance (BlueHPN)

Gracias a BlueCard y a su red nacional BlueHPN, los miembros de Blue KC pueden obtener la atención que necesitan sin derivaciones. Los miembros que usan BlueHPN deben recibir servicios de atención de la salud de proveedores de atención de la salud dentro de la red de BlueHPN. Los servicios recibidos de proveedores de atención de la salud fuera de la red que no sean de BlueHPN solo se cubrirán en situaciones urgentes o de emergencia.

Planes HMO: los miembros del plan Blue KC HMO pueden aprovechar el programa Away From Home Care donde esté disponible, que proporciona una conveniente cobertura de atención de la salud mientras usted está lejos. Los miembros de HMO solo tienen beneficios fuera de la red en caso de emergencia o cuando Blue KC lo autorice previamente.

Planes EPO o PPO: los miembros de EPO o PPO siempre deben usar un médico u hospital dentro de la red para asegurarse de recibir el nivel más alto de beneficios.

Después de recibir atención:

- No tendrá que completar formularios de reclamación.
- Tampoco deberá pagar ningún servicio médico por adelantado, excepto los gastos de desembolso directo usuales (servicios no cubiertos, deducible, copago y coseguro).
- Recibirá una Explicación de Beneficios de Blue KC.

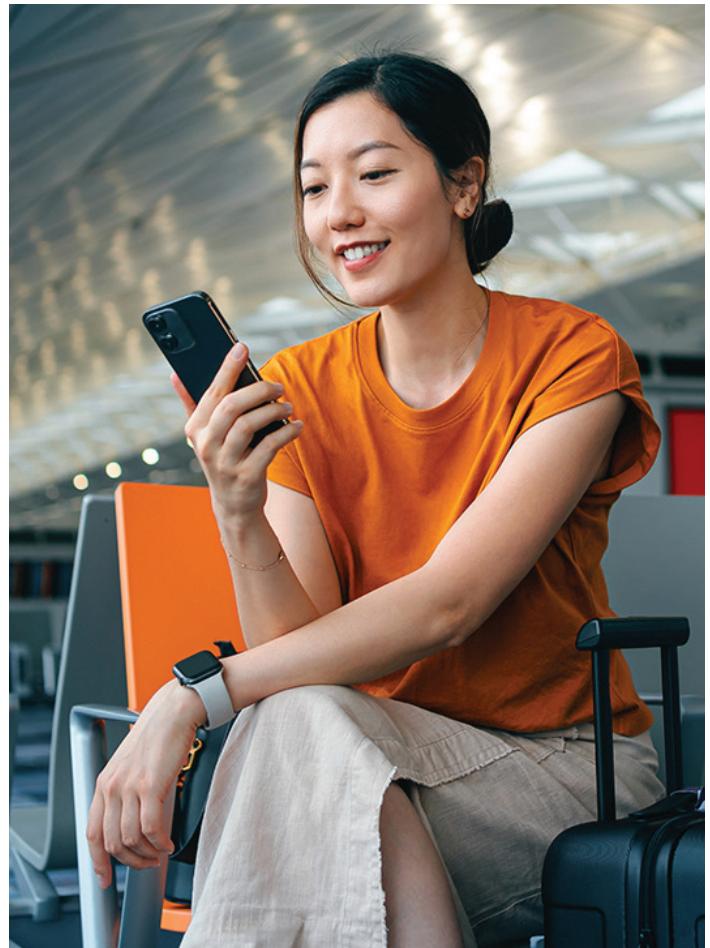
Encuentre médicos y hospitales

Con su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC a mano, siga estos pasos:

Paso 1: Inicie sesión en [MyBlueKC.com](#)

Paso 2: Haga clic en Find Care (Buscar atención), luego navegue hasta **Find a Doctor or Hospital** (Buscar un médico u hospital).

Paso 3: Ingrese la **Ubicación** (p. ej., "Nueva York, NY") y los **términos de búsqueda** (p. ej., "medicina general" o "atención de urgencia").



En los Estados Unidos

Llame a Blue KC para obtener una precertificación o autorización previa, si es necesario. El número de teléfono se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC. Cuando llegue al consultorio del médico u hospital participante, muéstrelle su tarjeta de identificación al proveedor. El proveedor identificará sus beneficios a través de uno de estos símbolos.

Alrededor del mundo

Cuando viaja al extranjero, la cobertura de BlueCard cambia a BCBS Global Core, que proporciona cobertura médica para viajeros del mundo y aquellos que viven en el extranjero. Verifique sus beneficios internacionales con Blue KC antes de irse. La cobertura fuera del país puede ser diferente.

Reclamación de la atención como paciente hospitalizado

En la mayoría de los casos, no tendrá que pagar por adelantado por la atención que reciba como paciente hospitalizado en los hospitales participantes de BCBS Global Core, excepto por los gastos de bolsillo que paga normalmente (servicios no cubiertos, deducible, copago y coseguro).

El hospital debe presentar la reclamación en su nombre. Además de comunicarse con el Centro de Servicio de BCBS Global Core, llame a Blue KC para obtener una precertificación o una autorización previa. Busque el número de teléfono en su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC. Este número es diferente del número de teléfono que figura abajo.



Reclamación profesional

Usted paga por adelantado por la atención recibida de un médico y/u hospital no participante. Complete un formulario de reclamación de BCBS Global Core International y envíelo junto con la(s) factura(s) al Centro de Servicio de BCBS Global Core (la dirección está en el formulario). Puede obtener el formulario de reclamación de Blue KC, del Centro de Servicio de BCBS Global Core o en línea en BCBSglobalcore.com.

Si viaja dentro de los EE. UU.:

Inicie sesión en MyBlueKC.com > **Find Care** (Buscar atención) para buscar médicos/hospitales según el destino y la red BlueCard.

Si viaja al extranjero:

Llame a BCBS Global Core al 1-800-810-BLUE (2583) o al 1-804-673-1177 para encontrar un médico o visite BCBSglobalcore.com. Un coordinador de asistencia concertará una cita con un médico o una hospitalización, si es necesario. Esta línea está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar MyBlueKC.com y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).