



## Manejo de afecciones crónicas

### Estamos disponibles para acompañarle en todo momento del proceso de controlar su afección.

Si vive con una afección crónica, no está solo. Las afecciones crónicas afectan a aproximadamente seis de cada 10 adultos estadounidenses\*. Con el apoyo de Blue KC, puede aprender cómo evitar posibles problemas e impedir que sus problemas de salud empeoren.

### Estamos aquí para ayudarle en su camino hacia la salud

Nuestros exclusivos enfermeros titulados internos brindan apoyo especializado en función de su afección y lo ayudan a mantenerse encaminado con recordatorios de atención. Nuestros trabajadores sociales internos y trabajadores de salud comunitarios ayudan a los miembros con afecciones crónicas a abordar los determinantes sociales de la salud, que implican el acceso a alimentos, el transporte y más, lo que puede plantear desafíos adicionales.

### El programa Chronic Condition Management admite afecciones como las siguientes:

- Asma (incluido el asma pediátrica)
- Enfermedad renal crónica (ERC)
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Diabetes (incluida la diabetes pediátrica)
- Enfermedades del corazón
- Insuficiencia cardíaca
- Presión arterial alta

### Los enfermeros titulados pueden ayudarle con sus afecciones.

Puede conectarse con un enfermero titulado fácilmente a través de la **aplicación Blue KC Care Management**. Esta aplicación está disponible sin costo adicional y le permite:

- Llevar un diario de sus síntomas
- Establecer recordatorios diarios para tomar medicamentos
- Leer artículos útiles sobre su afección y cobertura de atención de la salud
- Hablar con un enfermero titulado para que le ayude a coordinar la atención

### ¿Cómo puedo comenzar?

**Paso 1:** Con su dispositivo móvil, busque **Blue KC Care Management** en la App Store o Google Play, o escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.

**Paso 2:** Cuando se le solicite, use el código de acceso **kchelpwelcome**.

**Paso 3:** Cree una cuenta.

**Paso 4:** Siga las instrucciones para configurar su cuenta.

### Comuníquese con nuestro equipo de profesionales clínicos especializados en afecciones crónicas:

Llame al 816-395-2060, envíe un correo electrónico a [Care\\_Management@BlueKC.com](mailto:Care_Management@BlueKC.com) o descargue la aplicación Blue KC Care Management y use el código de acceso **kchelpwelcome**.



Blue KC Care Management

\*Centro Nacional para la Prevención de Enfermedades Crónicas y Promoción de la Salud de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC): Acerca de las enfermedades crónicas | Enfermedad crónica | CDC

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

**NOTA:** la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar [MyBlueKC.com](http://MyBlueKC.com) y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).