



## Aproveche al máximo sus beneficios de farmacia

### **Sabemos lo importante que son sus beneficios de farmacia para usted.**

Blue KC, junto con nuestro administrador de beneficios de farmacia (Pharmacy Benefit Manager, PBM), proporciona formas seguras, fáciles y rentables para que usted obtenga el medicamento que necesita.

Tiene varias maneras de surtir recetas. Cada opción ofrece servicios convenientes para ayudarlo a aprovechar al máximo su plan de farmacia.



### **Red minorista**

Puede surtir sus recetas en miles de farmacias minoristas y muchas farmacias nacionales, supermercados y grandes tiendas minoristas.

### **Entrega a domicilio**

Nuestro programa de entrega a domicilio puede ahorrarle tiempo y dinero al entregarle medicamentos de mantenimiento directamente en su hogar. Obtenga más información en la página siguiente.

### **Farmacia especializada**

Nuestra farmacia especializada puede ayudarlo a controlar sus afecciones crónicas y terapias especializadas. Obtenga más información sobre estos beneficios en la página siguiente.

**Acceda a su cuenta para encontrar su Lista de medicamentos con receta médica (Prescription Drug List, PDL) que enumera los medicamentos con receta médica cubiertos por su plan:**

Visite [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com) o descargue la aplicación MyBlueKC.



MyBlueKC.com



Aplicación móvil MyBlueKC

# Primeros pasos

## Entrega a domicilio

Siga las instrucciones que se encuentran a la derecha para inscribirse en nuestro programa de entrega a domicilio y reciba un suministro para tres meses de medicamentos de mantenimiento (aquellos que toma regularmente) directamente en su hogar. Esto es algo más que este programa puede ofrecer:

- Ahorros de costos: es posible que pague menos por su medicamento con un suministro para tres meses a través de la entrega a domicilio.
- Conveniencia: obtenga envío estándar gratuito para los medicamentos que se entregan en su buzón.
- Acceso y recordatorios las 24 horas del día, los 7 días de la semana: hable con un farmacéutico que pueda responder sus preguntas en cualquier momento, cualquier día.

## Farmacia especializada

Los medicamentos de especialidad pueden ser importantes para mantener o mejorar su salud y calidad de vida. Si toma un medicamento de especialidad, nuestra farmacia especializada puede ayudarle proporcionando recursos y apoyo personalizado específico para la terapia. Estos son solo algunos de los servicios de apoyo disponibles para usted:

- Acceso a sus medicamentos al costo más bajo.
- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a atención personalizada como paciente por parte de farmacéuticos y enfermeros expertos que se especializan en su afección.
- Recordatorios proactivos de resurtido con entrega y envío oportunos en empaque confidencial.

## Administre sus recetas y realice un seguimiento de las entregas a domicilio en línea

Inicie sesión en su cuenta de beneficios de farmacia siguiendo estos pasos simples:

**Paso 1:** Inicie sesión en [MyBlueKC.com](https://MyBlueKC.com).

**Paso 2:** Haga clic en Plan Benefits (Beneficios del plan) a la izquierda y luego seleccione **Pharmacy** (Farmacia).

**Paso 3:** Desde esa pantalla, seleccione **Manage Prescriptions & Track Home Deliveries** (Administrar recetas y hacer un seguimiento de las entregas a domicilio) para que se lo redirija al sitio de nuestro PBM.

Una vez que se lo redirija a la página de inicio de nuestro PBM, puede hacer lo siguiente:

- Suscribirse a la entrega a domicilio.
- Encontrar una farmacia de la red.
- Consultar la cobertura de medicamentos.

Utilice las mismas credenciales que utiliza en [MyBlueKC.com](https://MyBlueKC.com) para acceder a la aplicación móvil MyBlueKC. Encuentre los beneficios de farmacia en la aplicación en la sección "Plan Benefits & Coverage Information" (Beneficios del plan e información de la cobertura).

Llame al **Servicio de Atención al Cliente de Farmacia** al número que figura en su tarjeta de identificación de miembro, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro, si tiene alguna pregunta.

## El equipo de Servicio de Atención al Cliente de nuestro PBM está disponible para responder sus preguntas fuera del horario de atención:

Llame al sector de Asistencia para la Entrega a Domicilio al **1-844-579-7774** o al sector de Asistencia para Medicamentos Especializados al **1-855-427-4682**.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

**NOTA:** la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar [MyBlueKC.com](https://MyBlueKC.com) y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).