



## Médicos de atención primaria de Total Care

**Total Care**  
BY BLUE KC

Total Care by Blue KC es una red de médicos de atención primaria comprometidos a mejorar la salud general de sus pacientes, proporcionar servicios preventivos y asesoramiento de bienestar, y trabajar con pacientes con afecciones crónicas para satisfacer sus necesidades de atención.

### Beneficios que Joe puede experimentar con su proveedor de Total Care



#### Atención coordinada y de calidad

Joe y su médico trabajan juntos para evaluar el estado de salud actual de Joe y crear un plan personalizado que le ayudará a manejar mejor su salud. Todos sus proveedores de atención recopilan la historia clínica, los éxitos de salud y los desafíos de Joe, y estos son fácilmente accesibles.

#### Posibilidad de sentirse conectado

Joe puede mantenerse enfocado en su salud con la orientación y el apoyo de su médico, quien se encarga de lo siguiente:

- Le recuerda que debe programar exámenes médicos preventivos.
- Coordina la atención de seguimiento.
- Se conecta con especialistas en la red de Joe.
- Proporciona planes de atención especializada para las afecciones de Joe.
- Se compromete a brindar atención de calidad y rentable para Joe.

#### Atención adecuada en el lugar correcto

Debido a que los médicos de Joe están bien conectados e informados, recomiendan pruebas y tratamientos que se basan en la evidencia y son adecuados para Joe.

#### Enfoque proactivo y personalizado

Joe trabaja en estrecha colaboración con su médico para encontrar maneras de controlar su salud. Su médico se compromete a ayudarlo a pasar menos tiempo en el consultorio y, en última instancia, a gastar menos dinero en cosas como recetas, procedimientos y cuidado de emergencia.

#### Acceso mejorado

- Citas los fines de semana, por la noche y temprano por la mañana.
- Citas de telesalud convenientes.
- Un proveedor de guardia cuando el consultorio está cerrado, así que si Joe tiene preguntas o inquietudes, puede hablar con él.
- Citas por enfermedad el mismo día/al día siguiente (ayuda a evitar visitas innecesarias y costosas a la sala de emergencias).

### Busque un proveedor de Total Care

Los proveedores de Total Care se comprometen a garantizar que usted reciba atención coordinada enfocada en usted.

**Paso 1:** Inicie sesión en [MyBlueKC.com](https://www.mybluekc.com), seleccione **Find Care** (Buscar atención), y luego seleccione **Find Doctors, Specialists and Hospitals** (Buscar un médico, especialista y hospital).

**Paso 2:** Ingrese su criterio de búsqueda.

**Paso 3:** Use filtros para reducir los resultados de su búsqueda, como por sexo, distancia, especialidad del proveedor y/o idiomas que habla.

**Paso 4:** Utilice el Filtro de programas de calidad de Blue para ver a los proveedores de Total Care o Total Care+.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

**NOTA:** la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar [MyBlueKC.com](https://www.mybluekc.com) y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).