



Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a consultas médicas virtuales en línea o por teléfono móvil

La atención virtual no es para emergencias. Si tiene una inquietud médica importante, acuda a la sala de emergencias o llame al 911.

Necesidades de atención de urgencia o por enfermedades

Obtenga atención dondequiera que esté por problemas médicos comunes iniciando una visita en vivo directamente en línea o en su dispositivo móvil.

Los proveedores de atención virtual pueden tratar problemas médicos comunes:

| | |
|--------------------------------|---|
| COVID-19 | Conjuntivitis |
| Dolor en los senos paranasales | Náuseas, vómitos, diarrea |
| Asma leve | Golpes, cortes, raspados |
| Reacciones alérgicas leves | Tos, dolor de garganta |
| Dolores de cabeza leves | Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor en los ojos |
| Ardor al orinar | Fiebres y resfriados leves |
| Herpes labial | Erupciones y quemaduras leves |
| Torceduras, esguinces | |

Atención de la salud conductual

Acceda a terapias conductuales** y reciba apoyo para comprar medicamentos programando una sesión con un psicólogo o asesor.

Los servicios de atención de la salud conductual tratan lo siguiente:

| | |
|-------------------|-------------------|
| Ansiedad | TOC |
| Duelo/aflicción | TEPT/trauma |
| Trastorno bipolar | Ataques de pánico |
| Depresión | |

Acceso a la atención virtual las 24 horas, los 7 días de la semana:

Visite MyBlueKC.com o descargue la aplicación móvil MyBlueKC. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC.

* Blue KC no garantiza la emisión de una receta.

** Visitas asequibles según los beneficios de su plan. Los costos pueden variar según el tipo de proveedor de atención de la salud conductual.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

¿Por qué usar la atención virtual?

- Tiempos de espera breves.
- Reúnase con médicos y proveedores de atención de la salud conductual matriculados y certificados por la Junta de los EE. UU.
- Siéntase seguro con una herramienta privada y segura que cumple con la Ley HIPAA.
- Quédese tranquilo si está viajando y necesita atención rápida.
- Funciona con la cámara de su dispositivo.
- Reciba la atención que necesita, incluidas algunas recetas.*
- Ahorre en tiempo de manejo.
- Puede costar menos que ir a la sala de emergencias.

Cómo iniciar una cita

Paso 1: Descargue la **aplicación móvil MyBlueKC** o visite MyBlueKC.com.

Paso 2: Consulte la lista de médicos disponibles, su experiencia y calificaciones, y seleccione uno.

Paso 3: Cree una cuenta utilizando su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC como referencia.



MyBlueKC.com



Aplicación móvil MyBlueKC

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar MyBlueKC.com y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).