



Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a consultas médicas virtuales en línea o por teléfono móvil

La atención virtual no es para emergencias. Si tiene una inquietud médica importante, acuda a la sala de emergencias o llame al 911.

Necesidades de atención de urgencia o por enfermedades

Obtenga atención dondequiera que esté por problemas médicos comunes iniciando una visita en vivo directamente en línea o en su dispositivo móvil.

Los proveedores de atención virtual pueden tratar problemas médicos comunes:

COVID-19	Conjuntivitis
Dolor en los senos paranasales	Náuseas, vómitos, diarrea
Asma leve	Golpes, cortes, raspados
Reacciones alérgicas leves	Tos, dolor de garganta
Dolores de cabeza leves	Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor en los ojos
Ardor al orinar	Fiebres y resfriados leves
Herpes labial	Erupciones y quemaduras leves
Torceduras, esguinces	

Atención de la salud conductual

Acceda a terapias conductuales** y reciba apoyo para comprar medicamentos programando una sesión con un psicólogo o asesor.

Los servicios de atención de la salud conductual tratan lo siguiente:

Ansiedad	TOC
Duelo/aflicción	TEPT/trauma
Trastorno bipolar	Ataques de pánico
Depresión	

¿Por qué usar la atención virtual?

- Tiempos de espera breves.
- Reúnase con médicos y proveedores de atención de la salud conductual matriculados y certificados por la Junta de los EE. UU.
- Siéntase seguro con una herramienta privada y segura que cumple con la Ley HIPAA.
- Quédese tranquilo si está viajando y necesita atención rápida.
- Funciona con la cámara de su dispositivo.
- Reciba la atención que necesita, incluidas algunas recetas.*
- Ahorre en tiempo de manejo.
- Puede costar menos que ir a la sala de emergencias.

Cómo iniciar una cita

Paso 1: Descargue la **aplicación móvil MyBlueKC** o visite **MyBlueKC.com**.

Paso 2: Consulte la lista de médicos disponibles, su experiencia y calificaciones, y seleccione uno.

Paso 3: Cree una cuenta utilizando su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC como referencia.

Acceso a la atención virtual las 24 horas, los 7 días de la semana:

Visite **MyBlueKC.com** o descargue la aplicación móvil MyBlueKC. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro de Blue KC.

* Blue KC no garantiza la emisión de una receta.

** Visitas asequibles según los beneficios de su plan. Los costos pueden variar según el tipo de proveedor de atención de la salud conductual.

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.



MyBlueKC.com



Aplicación móvil MyBlueKC

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar **MyBlueKC.com** y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).