



## Para saber a dónde ir para recibir atención, comience aquí

Recibir la atención correcta en el lugar y en el momento adecuados puede ahorrarle tiempo y dinero y mejorar su salud general.

### Médico de atención primaria

La persona a la que debe recurrir para el manejo de su atención de la salud. Su médico de atención primaria monitorea su salud general y coordina la atención que usted recibe. Dado que su médico es el que mejor conoce su historia clínica, siempre es una buena idea consultarle antes de buscar una atención alternativa.

**COSTO \$**

### Atención virtual de Blue KC

La tecnología móvil hace que la atención sea más accesible que nunca. Ahora, usted puede tener una visita por video con un médico o un proveedor de atención de la salud conductual desde su hogar o desde donde esté. Todo lo que necesita es un teléfono inteligente, una tableta o una computadora, y puede descargar la aplicación móvil MyBlueKC o visitar [MyBlueKC.com](http://MyBlueKC.com).

**COSTO \$\$**

### Clínica de salud minorista

Al encontrarse en tiendas minoristas, estos centros de salud están diseñados para manejar problemas de salud leves y que no sean de emergencia, según su conveniencia. Las clínicas de salud minoristas generalmente cuentan con enfermeros practicantes matriculados, médicos asistentes y, en algunos casos, médicos.

**COSTO \$\$\$**

### Atención de urgencia

Atención inmediata para afecciones de emergencia pero que no son potencialmente mortales. En algunas comunidades, las instalaciones de atención de urgencia están abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El tiempo de espera es menor al de una sala de emergencias.

**COSTO \$\$\$\$**

### Sala de emergencias/hospital comunitario

Atención inmediata para emergencias potencialmente mortales. Siempre vaya a la sala de emergencias (emergency room, ER) o llame al 911 si su salud está en peligro. Sin embargo, para lesiones o enfermedades menos graves, la sala de emergencias puede ser costosa y los tiempos de espera pueden ser en promedio de más de cuatro horas. Es posible que los hospitales comunitarios/vecinales más pequeños ofrezcan atención de emergencia y de urgencia. Sin embargo, en general se cobran tarifas de salas de emergencias por cualquier tipo de visita a estos centros.

**COSTO \$\$\$\$\$**

### Salud conductual

Además de los beneficios de salud conductual incluidos en su plan de salud, también tiene acceso a nuestros defensores conscientes, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar con sus necesidades de atención de la salud conductual. Para comunicarse con un defensor consciente, llame al número de teléfono de salud conductual que figura en su tarjeta de identificación de miembro o visite [MindfulBlueKC.com](http://MindfulBlueKC.com) para conocer más.

## Tiene muchas opciones a dónde ir para recibir atención médica.

Podemos ayudarle a discernir entre estas opciones para que haga lo más adecuado no solo para su salud, sino también para su billetera. La próxima vez que no sepa a dónde recurrir, visite [BlueKC.com/WTG](http://BlueKC.com/WTG).



	Médico de atención primaria \$	Atención virtual de Blue KC \$\$	Clínica de salud minorista \$\$\$	Centro Atención \$\$\$	Sala de emergencias/ hospital comunitario \$\$\$\$\$
Asma leve	✓	✓	✓	✓	
Dolores de cabeza leves	✓	✓	✓	✓	
Torceduras, esguinces	✓	✓	✓	✓	
Náuseas, vómitos, diarrea	✓	✓	✓	✓	
Golpes, cortes, raspados	✓	✓	✓	✓	
Ardor al orinar	✓	✓	✓	✓	
Tos, dolor de garganta	✓	✓	✓	✓	
Dolor de oído y en los senos paranasales	✓	✓	✓	✓	
Hinchazón, irritación, enrojecimiento o dolor en los ojos	✓	✓	✓	✓	
Reacciones alérgicas leves	✓	✓	✓	✓	
Fiebres y resfriados leves	✓	✓	✓	✓	
Erupciones y quemaduras leves	✓	✓	✓	✓	
Dolor de espalda	✓			✓	
Radiografías	✓			✓	
Mordidas de animales	✓			✓	
Puntos	✓			✓	
Vacunas	✓				
Heridas o cortes que no dejan de sangrar					✓
Toda afección incapacitante o potencialmente mortal, incluida la dificultad para respirar					✓
Pérdida del conocimiento inexplicable o repentina					✓
Dolor en el pecho, adormecimiento en la cara, un brazo o pierna; dificultad para hablar					✓
Falta de aire grave					✓
Fiebre alta con rigidez de cuello, confusión mental o dificultad para respirar					✓
Tos o vómitos con sangre					✓
Lesiones importantes					✓
Posibles huesos quebrados					✓

En el caso de muchos miembros, es posible que también se apliquen deducibles y un coseguro, que pueden hacer una diferencia incluso mayor en el costo entre una sala de emergencias y otras opciones de atención.

## Para determinar cuál es el mejor lugar para recibir atención médica:

Visite [BlueKC.com/WTG](http://BlueKC.com/WTG).

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

**NOTA:** la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar [MyBlueKC.com](http://MyBlueKC.com) y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).

