

## Manejo de afecciones crónicas

### Estamos disponibles para acompañarle en todo momento del proceso de controlar su afección.

Si vive con una afección crónica, no está solo. Las afecciones crónicas afectan a aproximadamente seis de cada 10 adultos estadounidenses\*. Con el apoyo de Blue KC, puede aprender cómo evitar posibles problemas e impedir que sus problemas de salud empeoren.

### Estamos aquí para ayudarle en su camino hacia la salud

Nuestros exclusivos enfermeros titulados internos brindan apoyo especializado en función de su afección y lo ayudan a mantenerse encaminado con recordatorios de atención. Nuestros trabajadores sociales internos y trabajadores de salud comunitarios ayudan a los miembros con afecciones crónicas a abordar los determinantes sociales de la salud, que implican el acceso a alimentos, el transporte y más, lo que puede plantear desafíos adicionales.

### El programa Chronic Condition Management admite afecciones como las siguientes:

- Asma (incluido el asma pediátrica)
- Enfermedad renal crónica (ERC)
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Diabetes (incluida la diabetes pediátrica)
- Enfermedades del corazón
- Insuficiencia cardíaca
- Presión arterial alta

### Los enfermeros titulados pueden ayudarle con sus afecciones.

Puede conectarse con un enfermero titulado fácilmente a través de la **aplicación Blue KC Care Management**. Esta aplicación está disponible sin costo adicional y le permite:

- Llevar un diario de sus síntomas
- Establecer recordatorios diarios para tomar medicamentos
- Leer artículos útiles sobre su afección y cobertura de atención de la salud
- Hablar con un enfermero titulado para que le ayude a coordinar la atención

### ¿Cómo puedo comenzar?

**Paso 1:** Con su dispositivo móvil, busque **Blue KC Care Management** en la App Store o Google Play, o escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.

**Paso 2:** Cuando se le solicite, use el código de acceso **kchelpwelcome**.

**Paso 3:** Cree una cuenta.

**Paso 4:** Siga las instrucciones para configurar su cuenta.

## Comuníquese con nuestro equipo de profesionales clínicos especializados en afecciones crónicas:

Llame al 816-395-2060, envíe un correo electrónico a [Care\\_Management@BlueKC.com](mailto:Care_Management@BlueKC.com) o descargue la aplicación Blue KC Care Management y use el código de acceso **kchelpwelcome**.



Blue KC Care Management

\*Centro Nacional para la Prevención de Enfermedades Crónicas y Promoción de la Salud de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC): Acerca de las enfermedades crónicas | Enfermedad crónica | CDC

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su administrador del plan o escriba a Blue KC.